

NOTE-CRÉER SON COMPTE SUR LE PORTAIL FAMILLE

Chers parents,

La commune d'AVERMES a informatisé l'ensemble des services liés à la petite enfance, l'enfance et la jeunesse, et a déployé l'accès à son portail famille sur lequel vous retrouverez les services suivants :

- **La crèche : le Multi accueil la Souris Verte**
- **Le relais petite enfance (RPE)**
- **L'accueil de loisirs sans hébergement : l'ALJA (Accueil de Loisirs des Jeunes Avermois)**
- **La restauration scolaire**
- **Les affaires scolaires**

Cet outil a pour objectif de simplifier vos démarches administratives. Il est disponible sur PC, tablettes ou smartphone 24 heures sur 24 et vous permettra de déposer un dossier unique pour l'ensemble des services de la commune d'Avermes.

VOUS NE CRÉEZ VOTRE COMPTE QU'UNE SEULE FOIS

Une fois le compte créé pour la famille, il sera utilisé pour l'ensemble de la famille, tous les ans et pour tous les services proposés.

A chaque changement de situation, de coordonnées, il vous suffira de vous connecter à votre compte, d'apporter les changements nécessaires pour mettre à jour votre dossier sans aucune autre démarche à effectuer. Nous vous demanderons tous les ans de vérifier les renseignements qui sont rattachés à votre dossier.

Pour créer votre compte :

1-Vous vous connectez dans votre navigateur internet sur <https://avermes.portail-familles.app/>

2-Vous cliquez sur « créer un compte »

Connexion à votre compte

 Se souvenir de moi[Mot de passe oublié ?](#)

Pas encore de compte ?

Créer mon compte

3-Vous indiquez votre adresse mail et définissez un mot de passe

Informations de connexion

4-Vous remplissez vos coordonnées, vos informations personnelles et professionnelles. Attention tous les champs comportant une étoile * sont obligatoires.

5-Vous cochez la case « Accepter » afin de confirmer votre accord pour les conditions d'utilisation du portail famille d'Avermes et vous validez. Suite à votre inscription, vous recevez un mail de confirmation avec le lien permettant la vérification de votre adresse mail.

Informations de connexion — Coordonnées — Informations personnelles — Informations professionnelles — **5** Validation

Validation

Les informations recueillies sur ce formulaire font l'objet d'un traitement informatique pour les besoins de gestion des services souscrits (exemples : inscription, facturation) et sont destinées uniquement au(x) gestionnaire(s) de ces services.

Conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des informations qui vous concernent.

Je certifie avoir pris connaissance des règlements intérieurs ou de fonctionnement et accepte leurs contenus.

Je certifie sur l'honneur l'exactitude des renseignements donnés et m'engage à faire connaître toutes modifications sous les plus brefs délais.

Accepter *

6-Dans la section intitulée « Mon Foyer », vous remplissez la rubrique nommée « informations complémentaires ». Et dans la section « Mes enfants », vous remplissez tous les renseignements demandés pour chacun de vos enfants. Enfin dans « Mes documents » vous ajoutez les documents nécessaires à votre inscription. Attention tous les champs de ces sections comportant une étoile * sont obligatoires.

Mon compte Accès à mes informations personnelles	Mon foyer Accès aux informations de mon foyer	Mes enfants Accès aux informations enfant
Mon planning ALJA : Ouverture des réservations et inscriptions pour les vacances d'été MULTI ACCUEIL LA SOURIS VERTE : les souhaits de réservations pour les enfants qui viennent en accueil occasionnel doivent être saisis ici. Et ceci chaque lundi pour la semaine suivante uniquement.	Mes factures Mes factures et règlements	Mes documents Accès à mes documents électroniques.
Mes préinscriptions en crèche (multi accueil la Souris Verte) Accès à mes préinscriptions au multi accueil la Souris Verte (concerne uniquement les demandes d'accueil régulier en crèche pour les enfants de 0 à 4 ans). Nous vous remercions de prendre contact avec la structure au 0470456151 avant de saisir votre préinscription. Pour une inscription à l'ALJA et/ou à la restauration scolaire, merci de prendre contact avec les services concernés.		

7- Une fois tous les éléments renseignés, votre demande sera vérifiée et contrôlée par les services compétents qui valideront votre dossier, ou bien vous demanderont un complément d'information par courriel. **Nous attirons votre attention sur le fait qu'il y aura un délai de traitement entre votre demande de création de compte et la validation de celui-ci. Vous ne pourrez accéder aux inscriptions que lorsque cette validation sera effectuée.**

8- Une fois votre dossier validé, vous pourrez vous rendre à nouveau sur votre compte pour accéder à votre planning et vous inscrire aux différents services de la commune :

The screenshot shows a user dashboard with several service tiles. A red circle highlights the 'Mon planning' tile. Below it is a large green banner for 'Mes préinscriptions en crèche (multi accueil la Souris Verte)'. The tiles are as follows:

- Mon compte**: Accès à mes informations personnelles
- Mon foyer**: Accès aux informations de mon foyer
- Mes enfants**: Accès aux informations enfant
- Mon planning** (highlighted):
 - ALJA** : Ouverture des réservations et inscriptions pour les vacances d'été
 - MULTI ACCUEIL LA SOURIS VERTE** : les souhaits de réservations pour les enfants qui viennent en accueil occasionnel doivent être saisis ici. Et ce chaque lundi pour la semaine suivante uniquement.
- Mes factures**: Mes factures et règlements
- Mes documents**: Accès à mes documents électroniques.

Mes préinscriptions en crèche (multi accueil la Souris Verte)

Accès à mes préinscriptions au multi accueil la Souris Verte (concerne uniquement les demandes d'accueil régulier en crèche pour les enfants de 0 à 4 ans).
Nous vous remercions de prendre contact avec la structure au 0470456151 avant de saisir votre préinscription.
Pour une inscription à l'ALJA et/ou à la restauration scolaire, merci de prendre contact avec les services concernés.

Une fois sur votre planning, sélectionnez l'utilisateur et le service choisi et vous vous inscrivez directement aux dates souhaitées. Une fois vos choix établis, n'oubliez pas de valider l'état récapitulatif en bas de page avant de quitter l'application.

Aide aux démarches : pour les personnes ne possédant pas ou ne maîtrisant pas l'outil internet, une aide pourra être proposée sur rendez-vous en mairie (CCAS ou affaires scolaires).

Le service des affaires scolaires